

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

CONSTRUCTORA SYLMA, S.A. DE C.V., es la responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales que usted proporciona en nuestras oficinas y/o en la página de internet **qavalta.com**.

Los datos personales que recabamos podrán ser utilizados para atender las solicitudes, peticiones y requerimientos que realice como cliente, entablar y dar seguimiento a la relación contractual, quejas o sugerencias, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre los servicios y productos brindados, realizar reportes y encuestas de calidad, así como para fines de contacto y promoción de nuestros bienes y servicios.

Los datos personales que proporcione serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento, bajo los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, así como con las medidas de seguridad pertinentes.

El titular de los datos recabados podrá en cualquier momento limitar el uso o divulgación de los mismos, así como a tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales mediante solicitud dirigida al correo electrónico privacidad@grupori.mx conforme al procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad Integral.

El aviso de privacidad integral, así como cualquier cambio se podrá consultar en la dirección electrónica: **qavalta.com**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A través de este Aviso de Privacidad se da a conocer a los titulares de datos personales, la información que CONSTRUCTORA SYLMA, S.A. DE C.V., recaba y cómo la utiliza, trata, transfiere y protege en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, al respecto le informamos lo siguiente:

i) Identidad y domicilio del Responsable

CONSTRUCTORA SYLMA, S.A. DE C.V., con domicilio en **Boulevard Paseo de los Viñedos s/n, Fraccionamiento Los Viñedos, C.P. 43845, Zempoala, Hgo.**

ii) ¿Qué datos utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos de manera enunciativa más no limitativa datos personales de identificación y contacto, laborales, patrimoniales y/o financieros.

CONSTRUCTORA SYLMA, S.A. DE C.V., para cumplir con sus fines no recaba, ni trata datos personales sensibles. Asimismo, lo datos recabados no serán difundidos, distribuidos o comercializados con ninguna instancia ajena a nosotros.

iii) ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

a. Finalidades primarias

Los datos personales que recabamos de usted, son una herramienta importante para mantener activa la relación comercial y de manera enunciativa más no limitativa los utilizaremos para los siguientes fines:

- Acreditar y verificar su identidad;
- Atender sus solicitudes de información acerca de los productos que ofrecemos;
- Para brindarle los productos que adquiera con nosotros;
- Para otorgarle beneficios dentro de los productos inmobiliarios o servicios relacionados;
- Para el procesamiento de las solicitudes de crédito;
- Para cualquier actividad relacionada con el pago de los productos y/o servicios adquiridos;
- Para realizar gestiones de cobranza;

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o a requerimientos legales o de autoridad competente;
- Ofrecer comunicados relacionados con nuestro objeto, fines y propuestas;
- Gestión o administración de nuestra relación comercial;
- Las demás que resulten compatibles o análogas con aquellas finalidades para las que se hubieren recabado de origen los datos personales.

b. Finalidades secundarias.

De forma adicional y secundaria, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para iniciar o mantener la relación jurídica, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Para contactarlo por diversos medios de comunicación para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia o estadísticos;
- Para efectuar estudios sobre tendencias de compra de productos y/o servicios, hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado;
- Para invitarlo a participar en eventos, sorteos y programas de lealtad relacionados con nuestros productos y/o servicios;
- Para ofrecerle otros productos y servicios de la empresa o del Grupo;
- Para la cotización y/o contratación de cualquier otro producto y/o servicio que en el futuro ofrezca o comercialice la empresa responsable;
- Informar sobre nuevos productos y/o servicios propios o de otras empresas, que están relacionados con el producto y/o servicio contratado o adquirido;
- Para comunicación de promociones y ofertas sobre productos o servicios;
- Para contactarlo con la finalidad de realizar una encuesta de satisfacción para conocer su nivel de satisfacción, realizar encuestas, evaluaciones y seguimiento de los servicios brindados.

c. Finalidades para el tratamiento de datos personales respecto del Beneficiario Controlador o Dueño Beneficiario.

La información que se recaba, almacena y maneja de los terceros beneficiarios controladores, tiene las siguientes finalidades:

- Cumplir con las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero.

iv) Limitación al uso y divulgación de datos personales

Los datos que Usted nos proporcione serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines mencionados, desde este momento, usted nos lo puede comunicar a través del correo electrónico privacidad@grupori.mx o por escrito en nuestras oficinas.

La negativa para el uso de sus datos personales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

v) Medios para ejercer derechos ARCO y/o revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En todo momento podrá ejercer sus derechos ARCO y/o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud al correo electrónico: privacidad@grupori.mx obteniendo respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos

ARCO, y/o (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

vi) Modificación del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestra página de Internet **qavalta.com**

vii) Medios de contacto.

Para cualquier duda y/o aclaración relacionada con sus datos personales o el Aviso de Privacidad, le proporcionamos el siguiente medio de contacto:

- Correo electrónico: privacidad@grupori.mx

En caso de que Usted no reciba respuesta alguna dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al envío de su correo electrónico, le pedimos atentamente que se dirija al teléfono **771 397 1886**.

Última actualización: septiembre 2022